Договор и оферта на предоставление прав пользования программным обеспечением

Место заключения договора: Российская Федерация, г. Пенза

Настоящий Договор и Оферта (далее по тексту - «Договор») является предложением ООО «Энвибокс», ОГРН 317583500004497, ИНН 5836683285, КПП 583601001 с местом нахождения по адресу 440000, Пензенская область, г Пенза, ул Кураева, стр. 26, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», соответствующему «Пользователю» заключить Договор на предоставление прав пользования программным обеспечением. При совместном упоминании «Исполнителя» и «Пользователя» данные лица именуются «Стороны».

1. Термины и определения.

1.1. ПО — программное обеспечение «Envybox», предоставляемое Пользователю для взаимодействия с посетителями веб-сайта(ов) Пользователя (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021610290 от 12.01.2021), а также для автоматизации управления взаимоотношений между Пользователем и его клиентами (Свидетельство о государственной программы для ЭВМ № 2023682748 от 30.10.2023). Подробное описание назначения и функций ПО указаны на Сайте Исполнителя по адресу: https://envybox.io. Программный продукт внесен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 06.06.2023 Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 06.06.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 29.05.2023 №349пр, регистрационный номер 17851..

1.2. Сайт Исполнителя — Веб-сайт https://envybox.io, https://envcrm.com и поддомены данных веб-сайтов (включая https://cdn.envybox.io, https://static.envybox.io, https://ru.envybox.io и другие поддомены сайтов *.envybox.io *.envycrm.com).

1.2.1. Электронный адрес Исполнителя - support@envybox.io.

1.2. Право пользования — это неисключительное право Пользователя использовать ПО с набором опций, отраженных на сайте Исполнителя. Право пользования ПО предоставляется ограниченному количеству Операторов Пользователя.

1.3. Оператор пользователя — уполномоченное Пользователем лицо, либо лица, имеющий, либо имеющие, учетную запись для входа в Панель Управления, и наделенный, либо наделённые, полномочиями приема входящих диалогов, звонков и заявок с веб-сайта Пользователя с помощью ПО. Количество уполномоченных Операторов пользователя определяется настоящим Договором и соответствующими приложениями, распложёнными на сайте Исполнителя

1.4. Панель Управления — программный пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО.

1.5. Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Данным Договором Исполнитель обязуется предоставить Пользователю право на использование ПО в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и его приложениями, распложёнными на сайте Исполнителя, а Пользователь обязуется произвести оплату за предоставленное право на использование ПО.

2.2. Срок использования ПО, а также количество Операторов пользователя определяется исключительно самим Пользователем самостоятельно. При этом срок использования ПО, а также количество операторов исчисляется исходя из выбранного и оплаченного Пользователем тарифа. Исчисление сроков (начало использования ПО) начинается с момента осуществления авансового платежа, порядок и условия которого определены данным Договором и его приложениями, размещёнными на сайте Исполнителя. Тарифная сетка и иные сведения относительно ПО размещены на сайте Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, а также использовать все его функциональные возможности, с учетом ограничения набора опций, срока использования ПО и количества Операторов, определяемых при оплате.

3.1.2. Изменять (увеличивать/уменьшать) количество Опций ПО и Операторов пользователей.

3.1.3. Не предоставлять Исполнителю отчет об использовании ПО.

3.1.4. В любое время отказаться от использования ПО путем удаления кода доступа к системе envybox.io с пользовательских веб-сайтов, а также досрочно расторгнуть настоящий Договор согласно части 7. данного Договора.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Использовать ПО исключительно по его прямому назначению и только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, приложениями, рекомендациями и иными справочными материалами, расположенными на сайте Исполнителя.

3.2.2. Не передавать право использования ПО третьим лицам, либо не уполномоченным Операторам.

3.2.3. Осуществлять оплату за предоставление прав пользования ПО в соответствии с условиями Договора и его Приложениями, распложёнными на сайте Исполнителя.

3.2.4. Не модифицировать исходный код ПО, за исключением HTML-кода, непосредственно размещаемого Пользователем в тексте кода сайта Пользователя.

3.2.5. Не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Панели Управления.

3.2.6. Не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности, либо нарушения работы программно-технических средств сайта Исполнителя.

3.2.7. Не использовать функциональные возможности, а также само ПО для распространения, хранения информации, содержание которой противоречит нормам российского и международного законодательства.

3.2.8. Нести ответственность за нарушение условий настоящего Договора при использовании ПО.

3.3. Исполнитель в праве:

3.3.1. В целях улучшения качества работы ПО, собирать, хранить, передавать и использовать информацию обо всех подключениях Пользователя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе использования ПО.

3.3.2. Без предварительного уведомления Пользователя удалять любую информацию, размещенную Пользователем на сайте Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты Российской Федерации и международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору.

3.3.3. При нарушении Пользователем условий настоящего Договора (с учетом Приложений, расположенных на сайте Исполнителя) приостановить или прекратить доступ к использованию ПО данному Пользователю без его предварительного уведомления, в том числе, если Исполнитель посчитает, что информация, предоставленная Пользователем в регистрационной анкете, не соответствует действительности. В случае применения данных мер возврат уплаченной суммы (в том числе аванса) не осуществляется.

3.3.4. При осуществлении Исполнителем технических работ приостановить или прекратить доступ к использованию ПО Пользователю.

3.3.5. В одностороннем порядке изменять размер оплаты за предоставление права пользования ПО.

3.3.6. Требовать от Пользователя выполнения условий настоящего Договора (с учетом Приложений, расположенных на сайте Исполнителя), а также оплаты за предоставление прав пользования ПО.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. После осуществления авансового платежа предоставить Пользователю право и возможность использовать ПО в течение 5 рабочих дней с момента внесения Пользователем денежных средств в порядке и на условиях данного Договора.

3.4.2. Воздерживаться от совершения каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования ПО в установленных настоящим Договором (с учетом всех имеющимся приложений на сайте Исполнителя) пределах.

3.4.3. Обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Пользователем при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием, либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов международного и российского законодательства.

3.4.4. Уведомить Пользователя, не менее чем за 3 рабочих дня о проведении плановых технических работ.

3.4.5. Уведомить Пользователя о предстоящем или наступившем случае полного/частичного ограничения доступа к ПО в связи с обстоятельствами, изложенными в п. 6.1. настоящего Договора.

3.4.6. Соблюдать иные обязательства предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к Настоящему Договору.

4. Порядок расчетов за предоставленное право использования ПО.

4.1. Стоимость прав за предоставленное право использования ПО определяются Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке и указывается на сайте Исполнителя.

4.2. Оплата прав за предоставленное право использования ПО осуществляется в порядке авансового платежа с внутреннего счёта Пользователя. Пользователь вносит предоплату (авансовый платеж) за услуги на свой внутренний счёт на сайте Исполнителя с помощью безналичного банковского перевода или с помощью онлайн оплаты банковской картой, электронными деньгами, либо иным способом не противоречащим нормам действующего законодательства.

4.3. Оплачивая права за предоставленное право использования ПО с помощью банковской карты, Пользователь соглашается на повтор платежа согласно размеру вознаграждения, указанного на сайте Исполнителя. Для отключения повтора оплаты Пользователю необходимо самостоятельно отменить повтор необходимого платежа в личном кабинете на сайте Исполнителя.

4.4. При оплате прав за предоставленное право использования ПО на основании счета, первичные бухгалтерские документы предоставляется в электронном виде сразу после зачисления Исполнителем денежных средств в личный кабинет Пользователя. В дальнейшем Пользователь вправе использовать средства с баланса на свое усмотрение. Детально изучить все свои расходы Пользователь может в личном кабинете.

4.5. Если Пользователь покупает право использования ПО (в том числе EnvyCRM) по акции на год, но по каким-либо причинам перестает использоваться ПО ранее окончания срока, на который предоставлена специальная цена, то цена за период использования ПО рассчитывается по стандартному тарифу, так как условия предоставления акции считаются не соблюденными.

В случае если Пользователь воспользовался правом, предусмотренным п. 3.1.4. настоящего Договора, авансовый платеж, либо остаток денежных средств (п.4.2. Договора) возврату не подлежат.

4.6. Сторонами данного Договора достигнуто соглашение о том, что документы первичного учета, подтверждающие факты исполнения настоящего договора, Пользователем и Исполнителем не составляются и не подписываются. При этом, стороны установили, что общий размер израсходованных денежных средств за интересующий Пользователя период определится им (Пользователем) самостоятельно, исходя из данных отраженных в личном кабинете Пользователя на сайте Исполнителя.

4.7. Расширение прав пользования (увеличение количество Опций ПО и Операторов пользователей) в течение срока их действий в соответствии с п. 3.1.2. производится по ценам, действовавшим на момент расширения прав. Цены на расширения прав могут быть пересмотрены Исполнителем без предварительного индивидуального уведомления, но с обязательным размещением соответствующих сведений на сайте Исполнился.

5. Реферальная программа.

5.1. Пользователь в праве принять участие в реферальной программе. Пользователь, решивший участвовать в реферальной программе, может приглашать иных Пользователей, по своей реферальной ссылке. Реферальные ссылки размещены в личном кабинете.

5.2. За каждого нового привлеченного Пользователя, Пользователь получает вознаграждение, согласно выбранному тарифу реферальной программы. Пользователь может ознакомиться с тарифами на реферальную программу в Панели управления и там же выбрать подходящий для себя.

5.3. Запрещено регистрировать самого себя по реферальной программе и получать вознаграждение за самого себя.

5.4. Актуальные условия реферальной программы, а также сведения о размере вознаграждения Пользователь может получить в своем личном кабинете и/или на сайте Исполнителя.

5.5 Выплата партнерского вознаграждения пользователям-физическим лицам не осуществляется.

6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, или нанесенный ущерб другим веб-сайтам Пользователя если неисполнение или ненадлежащее исполнение или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования envybox.io. или других веб-сайтов, не аккуратных действий Пользователя, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования envybox.io и других веб-сайтов Пользователя.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за работу веб-сайта(ов) Пользователя, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена, повреждена в связи с использованием ПО по вине Пользователя.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Пользователя, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Пользователя (удаление объектов и заявок Пользователя и т.п.).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Пользователя, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Пользователя, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования ПО.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Пользователь получил на сайте Исполнителям, либо в результате использования ПО.

6.6. Исполнитель не возмещает Пользователю и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность частичного, либо полного использования Пользователем ПО.

6.8. Пользователь несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Пользователем с использованием ПО, а также за действия его Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие рекламации, а также возместить Исполнителю причиненные убытки.

6.9. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и/или при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к ПО, направив последнему соответствующее письменное уведомление.

6.10. Пользователь использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям и ожиданиям Пользователя.

6.11. Пользователь подтверждает, что осуществляет постоянный мониторинг и изучение информационных материалов, компьютерных программ, приложений к договору (в том числе сведения касающиеся стоимости прав за предоставленное право использования ПО) и иных сведения прямо или косвенно связанные с использованием ПО и исполнением данного договора. При этом Пользователем заведомо осведомлён, что все вышеперечисленные материалы и сведения публикуются и располагаются на сайте Исполнителя. Использование и цитирование материалов и иных сведений отраженных в данном пункте допускается только со ссылкой на сайт Исполнителя либо партнеров, предоставивших указанные материалы.

6.12. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием ПО, Пользователь использует на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

6.13. В случае не направления Исполнителем уведомления о предстоящем или наступившем случае полного/частичного ограничения доступа к ПО (п. 3.4.5.), либо не направления Исполнителем уведомления о предстоящих технических работах (п. 3.4.4.) Исполнитель не несет какой-либо ответственности и не является лицом, нарушавшим условия данного договора, если причиной данных/данного не уведомлений/уведомления явились обстоятельства и/или причины, отраженные в п.6.1. настоящего Договора.

6.14. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со ст. 15 ГК РФ не может превышать 50% от общей суммы денежных средств, израсходованных Пользователем в рамках данного договора за последний календарный год, предшествующий факту предъявления требований о возмещении убытков.

7. Вступление в силу, срок действия, изменение и расторжение Договора.

7.1. Настоящий договор размещен по адресу https://envybox.io/ (сайт Исполнителя), вступает в силу и считается заключенным с момента принятия условий настоящего Договора Пользователем и действует в течение срока, установленного порядком и сроком использования ПО при этом, под принятием (акцептом) условий Договора Пользователем понимается: нажатие кнопки «Я принимаю» в персональном кабинете Пользователя либо, регистрацией Пользователя на сайте Исполнителя, либо внесения авансового платежа, либо установкой кода доступа к системе envybox.io на пользовательском сайте или же принятием этого сообщения иным способом.

Совершение Пользователем каждого отдельно взятого действия описанного выше является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора. Двухстороннее подписание данного договора не требуется.

7.2. По требованию Пользователя и с согласия Исполнителя возможно двухстороннее подписание данного договора с указанием соответствующих реквизитов сторон и оттисками печатей (при их наличии). Электронная сканированная копия подписанного сторонами договора имеет юридическую силу оригинального экземпляра. При этом до подписания данного Договора Пользователь обязуется предоставить Исполнителю следующие документы:

- копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (ОГРН);
- копия свидетельства о постановке на налоговый учёт (ИНН);
- копия устава;
- документы, подтверждающие полномочия руководителя юридического лица (решение учредителя о назначении руководителя или протокол, приказ о назначении на должность);

- копия доверенности лица, уполномоченного на заключение договора (в случае подписания договора не руководителем юридического лица, а лицом, уполномоченным на заключение договора доверенностью);

- информационная карточка предприятия с указанием всех реквизитов (банковских, контактных телефонов, адресов для переписки, электронной почты).

Вышеперечисленные документы предоставляются Пользователем в сканированном цветном виде формата pdf с разрешением не менее 300 dpi на электронную почту Исполнителя support@envybox.io

7.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также иных его Приложений размещенных на сайте Исполнителя последний вправе досрочно расторгнуть данный Договор и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Пользователя.

7.5. Стороны, как Пользователь, так и Исполнитель, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего договора с письменным уведомлением стороны за 30 календарных дней до даты расторжения без объяснения оснований расторжения настоящего договора. Данное уведомление о расторжении направляется на почтовый или электронный адрес соответствующей стороны. При одностороннем расторжении Договора по инициативе Исполнителя последний обязуется в течение 10 рабочих дней с момента расторжения Договора возвратить Пользователю остаток неизрасходованных денежных средств.

7.6. Изменения Исполнителем порядка и размера оплаты за предоставление права пользования ПО в соответствии с п. 3.3.5. Договора вступают в силу и применяются при дальнейших расчетах с Пользователем по истечении 5 календарных дней с момента размещения соответствующих изменений на сайте Исполнителя.

8. Иные условия Договора

8.1. Все уведомления, требования, а также вся прочая переписка между Сторонами в рамках настоящего Договора может осуществляться посредством отправления электронных писем, либо почтовых отправлений на адреса Сторон.

8.2. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимыми, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. При толковании условий настоящего Договора принимается во внимание лишь буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия настоящего договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом данного договора в целом.

8.4. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Сторонами установлена договорная подсудность по месту нахождения Исполнителя.

8.6 Неотъемлемой частью Договора является Политика обработки персональных данных, размещенная на Сайте по адресу: https://cdn.envybox.io/img/privacy_policy.pdf.

9. Обработка персональных данных

9.1. Заключение настоящего Договора может рассматриваться Сторонами как поручение, данное Пользователем Исполнителю, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Пользователя, предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Пользователя с посетителями сайта (сайтов) Пользователя и его клиентами с помощью ПО. При этом Пользователь поручает Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пользователем, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

9.2. Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных им будут соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных. Посетители сайтов технически не могут передать свои персональные данные на обработку без явного выражения согласия на данную обработку (согласие дается включением специальной галочки под формой сбора контактных данных).

9.3.Исполнитель гарантирует, что в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

— определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
— установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
— обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их
— пресечению;
— проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и
— контроля за принимаемыми мерами.

Так же Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, им обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Пользователем (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Пользователь обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Исполнителя о необходимости удаления отозванных данных, либо предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон, таких как стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения, наводнения и прочее), военные действия, забастовки, революции и прочее.

10.2. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в кратчайшие сроки известить об этом другую Сторону, при необходимости предоставив соответствующие подтверждения наличия таких обстоятельств.

10.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив соответствующее уведомление другой Стороне.