

Поручения на обработку персональных данных

1.1. Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — Поручение) является неотъемлемой частью Политики компании в отношении обработки персональных данных (доступно в Интернете по адресу https://cdn.envybox.io/img/privacy_policy.pdf) и Договору и оферте на предоставление прав пользования программным обеспечением (доступно в Интернете по адресу https://cdn.envybox.io/img/oferta_envybox.pdf)

1.2. Для целей настоящего Поручения применять термины в значении, указанном ниже:

Персональные данные (далее ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, далее – «субъект»), обработку которых осуществляет(ют) Обработчик(и) на основании и во исполнение Поручения;

Оператор – Пользователь или лицо, уполномоченное Лицензиатом и действующее от его имени, которое организует и осуществляет обработку персональных данных и определяет: цели обработки и состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными при использовании Программы;

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению (далее – Обработчик) — ООО «Энвибокс», ИНН 5836683285 ОГРН 1175835011934 с местом нахождения по адресу 440000, Пензенская область, г Пенза, ул Кураева, стр. 26

Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации о персональных данных и неприкосновенности частной жизни, включая без ограничений Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты, а также методические руководства и правовые акты, принятые уполномоченными органами Российской Федерации в этой связи;

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также Поручение на обработку персональных данных Стр. 2 из 10

от иных неправомерных действий в отношении персональных данных при их обработке;

Инцидент – нарушение безопасности персональных данных в форме неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных;

Нарушение приватности – любое нарушение безопасности персональных данных (включая Инцидент) или требований применимого законодательства о персональных данных или условий Поручения в отношении обработки персональных данных

Сайт Оператора - <https://envybox.io>, <https://envycrm.com> и поддомены данных веб-сайтов (включая <https://cdn.envybox.io>, <https://static.envybox.io>, <https://ru.envybox.io> и другие поддомены сайтов *.envybox.io *.envycrm.com)

Субъект персональных данных (далее – Субъект) – определяемое или определенное физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются

Оператором

Запрос – требования Субъекта персональных данных, касающиеся обработки персональных данных.

В Поручении могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Лицензионным договором и (или) законодательством Российской Федерации.

1.3. Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство обрабатывать персональные данные, полученные в ходе обработки данных о посетителях и автоматической подмене телефонных номеров на сайте Оператора с целью определения рекламных источников, которые привели на сайт посетителей, совершивших обращения, а также обработку голосового трафика телефонных звонков, полученного от компании, оказывающей услуги связи, с возможностью временного доступа к такому трафику.

1.4. Цель обработки ПД: Предоставление функциональности Программного продукта, включая, но не ограничиваясь осуществление маркетинговых (рекламных, пиар) активностей путем мониторинга поведения целевой аудитории, обогащения данных о ней, профилирование (включая сегментацию и скоринг) и таргетирования такой аудитории

1.5. Перечень категорий субъектов ПД: пользователи сайтов Оператора (Исполнителя, согласно Договору и оферте на предоставление прав программным обеспечением)

1.6. Перечень обрабатываемых ПД: Фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; электронная почта; содержание сообщений (в т.ч. медиафайлы); данные метрических программ (cookies). *(Окончательный перечень определяется Оператором и не контролируется Обработчиком)*

1.7. Перечень действий (операций) с ПД: Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. Особые условия в отношении действий (операций) с ПД субъектов, пребывающих на территории Российской Федерации: Сбор и непосредственно связанные с ним запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных производится Обработчиком с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации *(Неприменимо к отношениям Сторон, если обрабатываются персональные данные из иностранных юрисдикций)*

1.9. Способ и средства обработки ПД: Обработка персональных данных может вестись смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации), в том числе применять информационные системы, автоматизированные рабочие места, отчуждаемые машинные носители информации (например, оптические и магнито-оптические диски, флэшки, съемные жёсткие диски и т.д.), бумажные носители информации (как отдельные, так и включенные в систематизированные собрания), а также передавать персональные данные по внутренней сети Обработчика, обеспечивающей доступ к персональным данным лишь для строго определенного и ограниченного Обработчиком круга лиц, включая работников Обработчика, и (или) передавать персональные данные с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (включая сеть «Интернет»)

1.10. Способы передачи (предоставления, доступа) ПД между Сторонами: электронная почта, информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети,

бумажные носители информации, машинные носители информации, телефонная связь, Смс-сообщения, системы мгновенного обмена сообщениями.

1.11. Длительность обработки: со дня вступления в силу Поручения и до даты наступления любого из событий: с даты окончания действия Договора и оферты на предоставление прав пользования программным обеспечением и исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Поручением; с даты, предусмотренной взаимным соглашением Сторон; по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Обработчиком уведомления от Оператора о прекращении действия Поручения и о требовании прекратить обработку персональных данных.

1.12. В случае осуществления между Сторонами трансграничной передачи персональных данных в значении, определённом пунктом 11 статьи 3 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», такая передача персональных данных будет дополнительно регулироваться Дополнением о трансграничной передаче.

1.13. Оператор заверяет и гарантирует (и обеспечивает, что эти заверения и гарантии являются достоверными в любой момент времени/периода обработки персональных данных в рамках Поручения), что: цели обработки персональных данных соответствуют целям исполнения Поручения; им обеспечивается наличие законных оснований для поручения обработки персональных данных Обработчику, как то наличие полученных надлежащим образом согласий субъектов на поручение обработки персональных данных Обработчику на условиях, указанных в Поручении и (или) Дополнениях к нему, когда получение таких согласий необходимо в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.14. Оператор обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса Обработчика предоставить Обработчику сведения и (или) документы, подтверждающие наличие законных оснований для поручения обработки персональных данных Обработчику на условиях, указанных в Поручении.

1.15. Обработчик заверяет и гарантирует (и обеспечивает, что эти заверения и гарантии являются достоверными в любой момент времени/периода обработки персональных данных, осуществляемой в рамках Поручения), что соблюдает принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные применимым законодательством и подзаконными нормативными правовыми актами, а также локальными актами Обработчика.

1.16. Обработчик обязуется соблюдать ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Поручении, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с указанными в Поручении целями обработки персональных данных.

1.17. Обработчик обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность их обработку в соответствии с требованиями применимого законодательства и условиями Поручения, а также дополнительным инструкциями Оператора.

1.18. Обработчик обязуется не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения требования Оператора в отношении определённых в этом требовании персональных данных, обрабатываемых Обработчиком в рамках Поручения, осуществлять или обеспечить (если к обработке персональных данных Обработчиком привлечены третьи лица) осуществление уточнения (обновления, изменения), передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления или уничтожения. Выполнение этих действий в соответствии с данным пунктом Поручения предполагается, и Обработчик не обязан

уведомлять Оператора о результатах этих действий. Вместе с тем Обработчик обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса Оператора предоставить Оператору сведения и (или) документы о результатах этих действий.

1.19. Обработчик обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания периода обработки персональных данных, предусмотренного в Поручении, прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить прекращение обработки персональных данных и уничтожение персональных данных (если к обработке персональных данных Обработчиком привлечены третьи лица) без дополнительного требования (волеизъявления) Оператора. Уничтожение персональных данных в соответствии с данным пунктом Поручения предполагается, и Обработчик не обязан уведомлять Оператора о результатах этих действий. Вместе с тем Обработчик обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса Оператора предоставить Оператору сведения и (или) документы о результатах этих действий.

1.20. Обработчик обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать необходимое ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании любых обращений (запросов, жалоб, требований, предписаний, судебных исков), касающихся Поручения и полученных Обработчиком от субъектов, представителей субъектов, уполномоченных органов или иных лиц. В частности, Обработчик, получивший такое обращение, обязан надлежащим образом уведомить об этом Оператора не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанного события, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

1.21. Обработчик для выполнения обязательств перед Оператором, предусмотренных Договору и оферте на предоставление прав пользования программным обеспечением, привлекает к обработке персональных данных ниже указанных третьих лиц (далее – «Дополнительные Обработчики»), оставаясь ответственным перед Оператором за выполнение своих обязательств по Поручению.

1.21.1 АО «Интернет-Проекты», БЦ «Барклай Плаза2» Ул. Барклайя, д. 6, стр. 5, этаж 2, офис 217 осуществляющему обработку по поручению Оператора с целью хранения данных и администрирования системы, а именно: адрес электронной почты.

1.21.2 ПАО "Вымпелком", 127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14 осуществляющему обработку по поручению Оператора с целью администрирования системы, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

1.21.3 ООО «Селектел», 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21 лит. А, осуществляющему обработку по поручению Оператора с целью хранения данных и администрирования системы, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

1.21.4 ООО "Интернет-Хостинг", 127018, город Москва, Марьиной Рощи 3-й пр-д, д. 40 стр. 1, эт 6/пом II/ком 39127018, город Москва, Марьиной Рощи 3-й пр-д, д. 40 стр. 1, эт 6/пом II/ком 39, осуществляющему обработку по поручению Оператора с целью хранения данных и администрирования системы, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

1.21.5 АО «МЕДИАПРО», 127490, город Москва, ул Мусоргского, д. 3, осуществляющему обработку по поручению Оператора с целью хранения данных, а именно номер телефона.

1.21.6 ООО "КЛИЕНТИКА", 115582, Г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Орехово-Борисово Южное, проезд Шипиловский, дом 53/2, этаж 1, пом/ком I/15А

обработку по поручению Оператора с целью хранения данных, а именно номер телефона.

1.21.7 ООО ГК "ВОНТРЕЗАЛТ", 141407, Московская область, г.о. Химки, г Химки, ул Панфилова, владение 19, строение 1, помещение 3, 4, 5, 6, 7 обработку по поручению Оператора с целью хранения данных, а именно номер телефона.

1.22. Обработчик заверяет и гарантирует (и обеспечивает, что эти заверения и гарантии являются достоверными в любой момент времени/периода обработки персональных данных, осуществляемой в рамках Поручения), что указанные выше Дополнительные Обработчики соблюдают: обязательства и ограничения в отношении обработки, конфиденциальности и безопасности персональных данных, что предусмотрены условиями Поручения; принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные применимым законодательством и подзаконными нормативными правовыми актами, а также условиями Поручения и дополнительными инструкциями Оператора.

1.23. Обработчик по распоряжению Оператора вправе привлечь иных и не указанных выше Дополнительных Обработчиков, перечень которых указан в разделе «Интеграции» на сайте.

1.24. Обработчик при выполнении Поручения обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных. Требование по обеспечению конфиденциальности персональных данных сохраняет свою силу также после прекращения действия Поручения, если иное не предусмотрено Поручением или применимым законодательством

1.25. Обработчик обязуется раскрывать информацию о персональных данных Оператора своим работникам и иным лицам, привлеченным Обработчиком к обработке персональных данных, только в тех пределах, которые необходимы для исполнения Поручения.

1.26. Обработчик заверяет и гарантирует, что его работники и иные (третьи) лица, привлеченные Обработчиком к обработке персональных данных в рамках Поручения, приняли обязательства по соблюдению конфиденциальности персональных данных.

1.27. Обработчик обязуется не раскрывать информацию о персональных данных Оператора третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством, или при наличии явного разрешения Оператора. Стороны соглашаются, что настоящее Поручение, а также Приложения к нему вместе и каждое из таких Приложений по отдельности признаются явным разрешением Оператора.

1.28. Обработчик обязан своевременно и надлежащим образом принимать необходимые меры безопасности (правовые, организационные и технические) или обеспечивать их принятие при обработке персональных данных с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка персональных данных) и (или) без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка персональных данных) в соответствии с требованиями применимого законодательства, предъявляемыми к защите персональных данных, в том числе для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности персональных данных

1.29. В зависимости от способа обработки персональных данных обеспечение Обработчиком безопасности персональных данных достигается: назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, а также назначением лиц(а), ответственных(ого) за обеспечение безопасности персональных данных при их

обработке в информационных системах Обработчика (если применимо); изданием Обработчиком документов, определяющих политику Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальных актов Обработчика по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов Обработчика, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений применимого законодательства, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Обработчика не предусмотренные применимым законодательством полномочия и обязанности;

осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям применимого законодательства, требованиям к защите персональных данных, политике Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальным актам Обработчика по вопросам обработки персональных данных, а также условиям Поручения и дополнительным инструкциями Оператора; осуществлением оценки вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в Российской Федерации, который может быть причинен субъектам в случае нарушения требований применимого законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых Обработчиком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями применимого законодательства; ознакомлением лиц, привлеченных (допущенных) Обработчиком к обработке персональных данных, с требованиями применимого законодательства, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных лиц; определением угроз безопасности персональных данных, которые могут возникнуть при их обработке в информационных системах Обработчика; применением организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в том числе в информационных системах Обработчика, необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости процессов и (или) систем, связанных с обработкой персональных данных; применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах Обработчика; оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Обработчика; определением мест хранения материальных (в том числе машинных) носителей персональных данных, обеспечением учета и сохранности таких носителей персональных данных, а также отдельным хранением персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях; воспрепятствованием объединению баз с персональными данными или

фиксации персональных данных на одном материальном носителе, если обработка персональных данных осуществляется в несовместимых между собой целях; обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием надлежащих мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы Обработчика, связанные с обработкой персональных данных, и по реагированию на компьютерные инциденты в них; установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Обработчика, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах Обработчика; контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Обработчика, связанных с обработкой персональных данных; установлением и утверждением перечня лиц (должностей), привлеченных (допущенных) Обработчиком к автоматизированной и (или) неавтоматизированной обработке персональных данных, в том числе в информационных системах Обработчика, и ограничением доступа к персональным данным для иных лиц; организацией режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных и (или) размещены программно-аппаратные средства, используемые для обработки персональных данных; уничтожением персональных данных способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку персональных данных, а также подтверждением уничтожения персональных данных.

1.30 Обработчик обязуется уведомлять Оператора в случае обнаружения нарушений приватности или если Обработчик обоснованно полагает, что имело место нарушение приватности

1.31 В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, Обработчик не будет без предварительного разрешения Оператора уведомлять соответствующие уполномоченные органы и (или) субъектов о любом инциденте или делать любые публичные заявления или иным образом уведомлять каких-либо лиц о любом инциденте.

1.32 Обработчик незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения угрозы в отношении безопасности персональных данных, минимизации вызванного Нарушением приватности ущерба, а также для предотвращения любых возможных негативных последствий для субъектов, Оператора или максимально возможного сокращения негативных воздействий.

1.33 По требованию Оператора, Обработчик оказывает Оператору необходимую поддержку в разумном объеме в отношении выполнения обязательств, предусмотренных применимым законодательством для минимизации последствий Нарушения приватности. Обработчик проводит и документально оформляет анализ причин Нарушения приватности, а также не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса Оператора предоставляет Оператору сведения и (или) документы о результатах такого анализа.

1.34 Настоящее Поручение регулируется, а также подлежит применению и толкованию в соответствии с правом Российской Федерации, однако без учета его коллизионных норм права.

1.35 Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Общего соглашения, Стороны обязуются разрешить путем переговоров. Досудебный

порядок разрешения споров обязателен для Сторон. Срок ответа одной Стороны на претензию другой Стороны составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения претензии.

1.36 Обращения по вопросам условий Поручения принимаются на адрес электронной почты support@envybox.io

